

Communiqué de presse

Narbonne, mardi 12/05/2020

Réouverture progressive du PIMMS du Narbonnais sur la ville de Sigean à partir du 11 mai 2020

Entre le 11 mai et le 14 juin, l'espace France Services propose une nouvelle organisation pour accompagner en toute sécurité les habitants du Canton Corbières-Méditerranée dans leurs démarches administratives.

Pendant toute la durée du confinement, les deux médiatrices du PIMMS du Narbonnais se sont mobilisées pour maintenir un accompagnement à distance des habitants du canton Corbières-Méditerranée. Une permanence téléphonique a permis d'informer ou aider à distance plus de 80 personnes (principalement des habitants de Sigean, Port-la-Nouvelle mais aussi Leucate, Portel-des-Corbières, Roquefort-des-Corbières ou encore La Palme). Les médiatrices ont également pris contact avec plus de 150 habitants pour prendre des nouvelles et/ou proposer leurs services par téléphone.

À partir du 11 mai, l'espace France Services rouvre progressivement. Stéphanie Nicolau, médiatrice sociale, continue à gérer la permanence téléphonique et des accompagnements à distance depuis son domicile. Laurette Billiaux-Main reçoit les habitants sur place, uniquement sur rendez-vous, depuis lundi après-midi.

Pour prendre rendez-vous, nous invitons les habitants à nous contacter au **04.68.33.51.12** ou par mail à l'adresse sigean@pimms.org.

Pour les personnes qui n'ont pas accès à une boîte mail ou qui ont des difficultés pour téléphoner, il est possible de prendre rendez-vous à l'accueil de la Mairie de Sigean.

Selon la situation, un rendez-vous téléphonique ou physique leur sera proposé sur les horaires d'ouverture habituels.

Sur rendez-vous uniquement :

- Lundi 14h à 17h
- Mardi 9h à 13h et de 14h à 19h
- Mercredi de 9h à 13h et de 14h à 17h
- Jeudi 14h à 17h
- Vendredi : 9h à 12h

En complément, durant cette période exceptionnelle, nous mettons à disposition des personnes intéressées, également sur rendez-vous, un poste informatique en libre-service le vendredi entre **14h et 17h**. La médiatrice sera présente pour répondre aux questions des utilisateurs, scanner ou imprimer des documents.

Nous demandons aux visiteurs de se présenter devant le bâtiment à l'heure du rendez-vous, si possible seuls et munis d'un masque et des pièces justificatives/identifiants nécessaire pour réaliser leurs démarches.

Les locaux sont équipés d'une vitre en plexiglas et la médiatrice d'un masque. Les équipements sont nettoyés régulièrement et du gel hydroalcoolique mis à disposition des visiteurs.

Comme à l'accoutumée, les médiatrices feront le maximum pour répondre à toutes leurs questions relatives au permis de conduire et à la carte grise, aux impôts, à l'assurance maladie, l'assurance retraite, la CAF, Pôle emploi, la MSA ou encore La Poste et les autres partenaires du PIMMS (Département de l'Aude, Ville de Sigean, EDF, Keolis et ENEDIS). Elles accompagnent dans les démarches en ligne, conseillent sur les factures et impayés d'énergie, informent sur les tarifs et abonnements aux transports en commun du réseau Citibus, les aides départementales, etc. Enfin, les personnes intéressées pourront bénéficier de conseils dans la gestion de leur budget.

Horaires d'ouverture

Sur rendez-vous :

- Lundi 14h à 17h
- Mardi 9h à 13h et de 14h à 19h
- Mercredi de 9h à 13h et de 14h à 17h
- Jeudi 14h à 17h
- Vendredi : 9h à 12h

Coordonnées pour joindre le PIMMS

2 place de la Libération (ancienne trésorerie)
11 130 Sigean
Tél. : 04.68.33.51.12
Mail. : sigean@pimms.org

Chiffres clés

- Plus de 460 visites physiques entre le 6 janvier 2020 et le 13 mars 2020
- Plus de 250 appels reçus depuis l'ouverture
- 2 médiatrices sociales
- 25 h d'ouverture au public

Dates clés

- 1er janvier 2020 Obtention de la reconnaissance « France Services » délivrée par la Préfecture de l'Aude
- 6 janvier 2020 Ouverture du point d'accueil de Sigean

Contacts Presse :

- PIMMS du Narbonnais – Emilie MOREIRA – direction.narbonne@pimms.org - 06 32 80 49 63